

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEP Nederland bv.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08163066) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bevestigingen, overeenkomsten en diensten van STEP Nederland, waarbij STEP Nederland optreedt als opdrachtnemer.
- 1.2 Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buiten contractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 1.3 In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 1.4 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgever worden door STEP Nederland uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Een overeenkomst tussen STEP Nederland en opdrachtgever al dan niet door middel van een tussenpersoon van STEP Nederland gesloten, bindt STEP Nederland slechts nadat STEP Nederland de overeenkomst aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.6 Opdrachtgever geeft STEP Nederland bij voorbaat toestemming de overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen aan een gelieerde maatschappij dan wel een derde.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1 Een offerte, aanbieding of prijsopgave bindt STEP Nederland niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Overeenkomsten komen eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging door STEP Nederland van een aanmelding voor een opleiding via een daartoe bestemd inschrijvingsformulier voor een opleiding. Het door haar sluiten van overeenkomsten terzake een opleiding geschiedt op volgorde van aanmelding.
- 2.3 STEP Nederland heeft het recht in geval van onvoldoende aanmelding voor een opleiding tot annulering van de desbetreffende opleiding over te gaan, waarbij zij tot niet meer dan tot restitutie van door opdrachtgever eventueel reeds betaalde cursusbedragen gehouden is.
- 2.4 Het is geen der partijen toegestaan gedurende de duur van de dienst alsmede binnen een jaar na beëindiging van deze dienst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de dienst in dienst te nemen en/of werkzaamheden voor haar uit te (laten) voeren en/of hiertoe met deze personen in onderhandeling te treden en/of te benaderen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 STEP Nederland zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed dienstverlener uitvoeren. Dienstverlening door STEP Nederland richt zich uitdrukkelijk alleen tot opdrachtgever van STEP Nederland en niet tot bij opdrachtgever betrokken derden. STEP Nederland staat evenwel niet in voor het bereiken van door opdrachtgever beoogd resultaat.
- 3.2 STEP Nederland staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de diensten door opdrachtgever, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.
- 3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft STEP Nederland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STEP Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan STEP Nederland worden verstrekt. Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STEP Nederland zijn verstrekt, heeft STEP Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten voor het gebruikelijke tarief aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 STEP Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat STEP Nederland is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor STEP Nederland kenbaar behoorde te zijn.
- 3.6 Indien door STEP Nederland of door STEP Nederland ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever voor eigen rekening zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.7 Opdrachtgever vrijwaart STEP Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 3.8 De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt STEP Nederland niet in verzuim. Evenmin heeft opdrachtgever alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Voormelde wijzigingen, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.3 Door de opdrachtgever ná het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan STEP Nederland worden doorgegeven.
- 4.4 Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen als gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd wordt overschreden waarvoor STEP Nederland geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.

5. PRIJS

- 5.1 De door STEP Nederland gehanteerde prijzen zijn die welke staan vermeld in het meest recente jaaroverzicht dan wel het meest recente supplement daarop. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden: de kosten die STEP Nederland daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst worden apart in rekening gebracht.
- 5.2 STEP Nederland is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven als gevolg van tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten aan te passen, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zodra er drie maanden na de ondertekening van de overeenkomst zijn verstreken.



- 5.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.4 Opdrachtgever is vrij zich van prijsstijging gerechtigde overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Opdracht is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid/gebod ingevolge de wet. Ontbinding vindt alsdan plaats door middel van een buitengerechtigde verklaring binnen 7 werkdagen na de bedoelde kennisgeving van de prijsstijging.

6. BETALING

- 6.1 Alle facturen luiden in euro's en zullen door opdrachtgever, zonder opschorting of verrekening, worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum door overschrijving op de daartoe aangegeven bankrekening van STEP Nederland.
- 6.2 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van veertien dagen, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de werkelijke rente geldt. Rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.4 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever verplicht is alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtigde kosten worden minimaal vastgesteld op 15% van het bij het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigde.
- 6.5 Ingeval van te late betaling is STEP Nederland gerechtigd de levering van andere goederen en diensten op te schorten en/of andere met opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Opdrachtgever is alsdan verplicht de vergoeding van de daaruit voor STEP Nederland ontstane kosten en schade, gederfde winst daarom
- 6.6 Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van STEP Nederland zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen STEP Nederland en opdrachtgever of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan STEP Nederland ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan STEP Nederland uit welke hoofde dan ook.
- 6.7 Indien opdrachtgever voor de door STEP Nederland uit te voeren diensten denkt aanspraak te kunnen maken op subsidie van een sectorfonds, ontslaat het opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling indien het fonds de subsidie niet verleent.

7. ANNULERING

Opdrachtgever:

- 7.1 Onder annulering wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor opdrachtgever om zonder dat sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van STEP Nederland zich toch van de overeenkomst te bevrijden.
- 7.2 Annuleringsregeling cursusprogramma/conferenties:
1. Bij annulering van de overeenkomst korter dan drie maanden voor de aanvang van de cursus (een leergang) is opdrachtgever verplicht € 155,- te betalen, zijnde administratiekosten.
 2. Bij annulering korter dan zes weken voor de aanvang van de cursus is opdrachtgever verplicht 50% van de prijs te vergoeden.
 3. Bij annulering korter dan acht werkdagen voor de aanvang van de cursus is de volledige prijs verschuldigd.
- 7.3 Annuleringsregeling op opdrachtgever gespecificeerde opdrachten (in-company):
1. Bij annulering tot 1 maand voor de uitvoeringsdatum van de cursus worden de daadwerkelijk tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht.
 2. Bij annulering binnen 1 maand voor de uitvoeringsdatum is opdrachtgever de eerste termijn verschuldigd die in de geaccordeerde offerte is opgenomen alsmede kosten die STEP Nederland reeds heeft gemaakt voor de uitvoering van de opdracht.
- 7.4 Annuleringsregeling verblijf:
1. Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan STEP Nederland te betalen.
 2. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de aanvang van de cursus is opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan STEP Nederland te betalen.
 3. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de aanvang van de cursus is opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan STEP Nederland te betalen.
 4. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de aanvang van de cursus is opdrachtgever gehouden 55% van de reserveringswaarde aan STEP Nederland te betalen.
 5. Bij annulering meer dan 24 uur voor de aanvang van de cursus is opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan STEP Nederland te betalen.
 6. Bij annulering 24 uur of minder voor de aanvang van de cursus is opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan STEP Nederland te betalen.
- 7.5 Annulering dient schriftelijk te geschieden. Indien niet zoals bovenomschreven geannuleerd is wordt geen restitutie verleend, ook niet indien de opdrachtgever van de diensten geen gebruik maakt. Deze regelingen gelden ongeacht de reden van annulering van de dienst.
No-shows bij individuele cursussen
Werknemers die, zonder tenminste 48 uur voor hun afspraak af te berichten, niet verschijnen voor een afspraak worden tot maximaal 2 x in rekening gebracht. Bij 2 achtereenvolgende no-shows wordt de individuele cursus beëindigd.
- 7.6 Opdrachtgever heeft het recht om een andere deelnemer in zijn plaats aan de cursus te laten deelnemen mits deze voldoet aan het door STEP Nederland gestelde profiel. Indien opdrachtgever geen andere deelnemer in zijn plaats kan laten komen dan geldt deze annuleringsregeling.

Opdrachtnemer:

- 7.7 STEP Nederland BV zal zich naar beste kunnen inspannen om een geplande cursus conform de afspraken uit te voeren.
- 7.8 STEP Nederland houdt zich het recht voor om in geval van overmacht de cursus kosteloos te verplaatsen of te annuleren.
- 7.9 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld en omstandigheden waarop STEP Nederland geen invloed kan uitoefenen, doch waarop STEP Nederland BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen
- 7.10 Indien een training in een dergelijk geval van overmacht niet door kan gaan zorgt STEP Nederland voor een vervangende datum

8. DUUR EN OPZEGGING

- 8.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van diensten door STEP Nederland aan opdrachtgever, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen.
- 8.2 Een overeenkomst tussen STEP Nederland en opdrachtgever, die is aangegaan voor bepaalde tijd zal telkens stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
- 8.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt heeft STEP Nederland recht op compensatie vanwege het daardoor ontstaan en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor het tot dan toe verrichte werkzaamheden.

9 ONTBINDING

- 9.1 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens tekortkoming van STEP Nederland indien STEP Nederland, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en daarvoor krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien STEP Nederland aansprakelijk is jegens opdrachtgever en/of tot nakoming gehouden is STEP Nederland, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming indien dit in redelijkheid van haar gevergd kan worden.
- 9.2 Indien STEP Nederland tekortschiet en in redelijkheid nakoming niet van haar gevergd kan worden, dan kan zij de overeenkomst ontbinden. STEP Nederland zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien opdrachtgever niet behoorlijk of binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst voortvloeit, is opdrachtgever in verzuim en is STEP Nederland gerechtigd zonder in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst:
 - de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of
 - die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden,
 - een en ander onverminderd STEP Nederland andere rechten onder welke overeenkomst met koper dan ook heeft en zonder dat STEP Nederland tot enige schadevergoeding is gehouden.Iedere partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:
 - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard danwel onder de wettelijke regeling van schuldsanering is komen te vallen;
 - de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.STEP Nederland behoudt in geval van voortijdige beëindiging of ingeval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

10. OVERMACHT

- 10.1 STEP Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die is niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandig of de in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent uit de wet en jurisprudentie vervolgt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop STEP Nederland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor STEP Nederland niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf, ziekte en vertragingen door onvoorziene verkeerssituaties van docenten van STEP Nederland worden daaronder begrepen.
- 10.3 STEP Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder nakomen) verhindert intreedt nadat STEP Nederland zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5 Voor zover STEP Nederland ten tijde van het intreden van verzuim inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan dit nagekomen respectievelijk na te komen deel zelfstandige waarde toekomt, is STEP Nederland gerechtigd om dit deel separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen alswaare het een afzonderlijke overeenkomst.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 STEP Nederland is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van STEP Nederland en/of diens (niet) ondergeschikte hulpverleners bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de statutaire directie van STEP Nederland.
- 11.2 STEP Nederland is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade.
- 11.3 STEP Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele schade die optreedt als gevolg van foutieve danwel onvolledige instructie die opdrachtgever verstrekt heeft. Opdrachtgever is aldus volledig zelf verantwoordelijk voor de door hem/haar verstrekte informatie.
- 11.4 STEP Nederland is niet aansprakelijk indien zij niet tijdig kan presteren ten gevolge van overmacht.
- 11.5 Eventuele aansprakelijkheden van STEP Nederland zijn in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde diensten en/of goederen.
- 11.6 Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij STEP Nederland schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 11.7 STEP Nederland is nimmer aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden door STEP Nederland ingeschakelde derden.

12. VRIJWARING

- 12.1 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van STEP Nederland of diens leidinggevend personeel, zal opdrachtgever STEP Nederland vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met levering van diensten en goederen. Opdrachtgever is gehouden zich ter zake deugdelijk te verzekeren.

13. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM.

13.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij STEP Nederland. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van STEP Nederland, die tegenover opdrachtgever alleen worden vertegenwoordigd door STEP Nederland, hieronder begrepen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal opdrachtgever de diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de diensten aan opdrachtgever verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. Opdrachtgever zal de diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de diensten.

14. OVERNEMEN DOCENTEN, GEBRUIK CURSUSINFORMATIE

- 14.1 Het is niet toegestaan docenten, assistenten of uitvoerders van diensten van STEP Nederland functies aan te bieden;
14.2 Het is niet toegestaan gebruik te maken of door anderen te laten maken, van tijdens deze overeenkomst opgedane kennis of informatie omtrent cursusinhoud, procedures, administratieve technieken of ander relevante informatie inzake de bedrijfsvoering van STEP Nederland.

15. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER.

- 15.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.
15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden alsmede uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Almelo (Nederland).
15.3 Deze algemene voorwaarden zijn op 11-10-2007 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08163066

Verwerkersovereenkomst

STEP Nederland verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant.

Per 25 mei 2018 is echter de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum nog maar één privacywet geldt in de hele Europese Unie (EU).

Bij het uitbesteden van de verwerking van persoonsgegevens worden door de Wbp nadere eisen gesteld, zie artikel 14 Jo 12 en 13 Wbp en zie artikel 28 lid 9 AVG. Uit deze artikelen volgt dat de verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijke overeenkomst dient af te sluiten met de verwerker, deze overeenkomst heet de verwerkersovereenkomst. De verwerker wordt door de Wbp gedefinieerd als 'degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.'

STEP Nederland en de klant zijn daarom verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Omdat STEP Nederland een standaard applicatie (STEP iDB, STEP E-learning) levert, heeft STEP Nederland de verwerkingsovereenkomst opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

STEP Nederland voert voor Opdrachtgever / Verantwoordelijke werkzaamheden uit, waarbij de afspraken zijn vastgelegd in een Onderliggende Opdracht en de persoonsgegevens worden verwerkt.

Met inachtneming van bovenstaande wordt STEP Nederland aangemerkt als Verwerker en wensen partijen afspraken en bevoegdheden vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Sub-verwerker:	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Bijzondere Persoonsgegevens:	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Derden:	Anderen dan Medewerkers van STEP Nederland of Opdrachtnemer.
Meldplicht Datalekken:	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij STEP Nederland of Opdrachtnemer, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
Onderliggende opdracht:	De opdracht of opdrachten zoals bedoeld in de overweging.
Overeenkomst:	Deze verwerkersovereenkomst.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de “Onderliggende opdracht” worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Persoonsgegevens van gevoelige aard	Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene , schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend: <ul style="list-style-type: none">• Bijzondere persoonsgegevens• Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene• (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene• Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens• Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude
Verwerken / Verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken,

verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wbp per 25 mei 2018.

Artikel 2 Toepasselijkheid en looptijd

1. Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht.
2. Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat STEP Nederland geen Persoonsgegevens meer onder zich heeft. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

Artikel 3 Verwerking

1. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die opdrachtgever heeft afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doet Verwerker niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens schriftelijke instructies, tenzij Verwerker op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen. Indien een instructie een inbreuk maakt op de AVG stellen partijen elkaar onmiddellijk in kennis.
2. Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat STEP Nederland onnodig toegang krijgt tot Persoonsgegevens of stelt STEP Nederland in de gelegenheid deze maatregelen te nemen.
3. De Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de Verwerker. Partijen moeten er voor zorgen dat het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk is vastgesteld.
4. Verwerker is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Verwerker vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens.
5. Verwerker zorgt ervoor dat alleen haar Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Verwerker beperkt de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Verwerker zorgt er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
6. Verwerker is gerechtigd (Sub-verwerkers) in te schakelen voor het uitvoeren van werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht. Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zullen wij die Sub-Verwerkers de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen.
7. Voor zover mogelijk verleent Opdrachtgever Verwerker bijstand bij het vervullen van haar verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen.
8. Verwerker zal de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken worden schriftelijk of per e-mail vastgelegd.
9. Als Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doet Verwerker dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordeelt Verwerker eerst of zij van mening is dat het verzoek bindend is, of dat zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt Verwerker Opdrachtgever op de hoogte van het verzoek. Verwerker probeert dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor Opdrachtgever mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.
10. De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende Betrokkenen.

Artikel 4 Beveiligingsmaatregelen

1. Verwerker heeft beveiligingsmaatregelen genomen die voldoen aan de hiervoor gestelde eisen.
2. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
3. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die STEP Nederland heeft genomen en is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
4. Verwerker informeert Opdrachtgever als de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigen.
5. Verwerker biedt passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Opdrachtgever heeft het recht deze maatregelen te inspecteren door een daartoe bevoegde en gecertificeerde derde partij. De kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 Datalekken

1. Als er sprake is van een Datalek dan stelt Verwerker Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte nadat het Datalek is ontdekt.
2. Verwerker zal Opdrachtgever daarbij voorzien van de informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken.
3. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n).
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (bij)houden van een register van Datalekken.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
2. STEP Nederland is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart STEP Nederland ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die STEP Nederland in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan STEP Nederland worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Opdrachtgever. Indien Verwerker als gevolg van overmacht haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan of kon nakomen, dient Verwerker Verantwoordelijke hiervan onverwijld melding te doen.
3. De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Verwerker houdt de verkregen Persoonsgegevens geheim en verplicht haar Medewerker en eventuele Sub-verwerkers ook tot geheimhouding.
2. Ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht bestaan.

Artikel 8 Beëindiging en teruggave / vernietiging van Persoonsgegevens

1. Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zal STEP Nederland de verstrekte Persoonsgegevens aan Opdrachtgever terug overdragen of – als Opdrachtgever daarom verzoekt – vernietigen. STEP Nederland zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als zij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht is.
2. Eventuele kosten die hiermee gemoeid gaan zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Aanvullingen en wijzigingen Overeenkomst

1. Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
2. Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Opdrachtgever niet kan voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor STEP Nederland reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

Artikel 10 Slotbepalingen

1. Deze overeenkomst is niet overdraagbaar.
2. Opdrachtgever stelt op verzoek informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.
3. Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
4. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
5. Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door Opdrachtgever met STEP Nederland gesloten overeenkomsten. Als Opdrachtgever algemene (inkoop) voorwaarden hanteert, dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan boven de bepalingen in de algemene (inkoop)voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.
6. Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Opdrachtgever treedt dan met STEP Nederland in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.